

Aneks nr 2 do Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (22014, 22044)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 11/08/2020 z dnia 17 sierpnia 2020 roku.

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group wprowadza się następujące zmiany w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja dla Klienta Indywidualnego oraz małych i średnich przedsiębiorstw („OWU”):

1. **Uchyła się dotychczasową treść „Informacji o istotnych postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja (22014, 22044) i nadaje się jej następującą treść:**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział I: § 2 ust. 2, 4, § 7, Rozdział II: § 1 ust. 5 – 8, § 3 ust. 2 – 4, § 4 – 7, Rozdział III: § 1 ust. 4, 7, 13, § 2, Rozdział IV: § 1 ust. 3 – 5, § 2, Rozdział V: § 1 ust. 4 – 6; § 2, Rozdział VI: § 1 ust. 3, § 2, Rozdział VII: § 1 ust. 3, § 2, Rozdział VIII: § 1 ust. 3, § 2, Rozdział IX: § 1 ust. 8, 9, § 2, Rozdział X: § 1 ust. 3, § 2, Rozdział XI: § 1 ust. 3, § 2, Rozdział XII: § 1 ust. 3, 4, § 2, Rozdział XIII: § 1 ust. 3, 4, § 2, Rozdział XIV: § 1 ust. 3, 4, § 2, Rozdział XV: § 1 ust. 3, 6, § 2, Rozdział XVI: § 1 ust. 5, § 2;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział I: § 2 ust. 5, § 9 ust. 5 Rozdział II: § 1 ust. 9, Rozdział III: § 1 ust. 9, 11, Rozdział IV: § 1 ust. 7, Rozdział V: § 1 ust. 8, Rozdział VII: § 1 ust. 6, Rozdział VIII: § 1 ust. 6, 8, Rozdział X: § 1 ust. 5, Rozdział XI: § 1 ust. 5, Rozdział XII: § 1 ust. 6, Rozdział XIII: § 1 ust. 6, Rozdział XIV: § 1 ust. 6, 7, Rozdział XV: § 1 ust. 4, Rozdział XVI: § 1 ust. 6;



2. Uchyła się dotychczasową treść Rozdziału I § 1 ust. 2 pkt 15 i nadaje się mu następującą treść: „ubezpieczenie ASYSTY PRAWNEJ”.
3. Uchyła się dotychczasową treść Rozdziału XVI i nadaje się mu następująca treść:

„Ubezpieczenie asysty prawnej

§ 1. Rodzaj, przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności, w tym wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego („umowa Asysta Prawna”).
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń, o których mowa w tabeli w ust. 5, dotyczących pozasądowej ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia i zgłoszenia w okresie ubezpieczenia problemów prawnych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu wskazanego w polisie, w związku z którym zachodzi potrzeba skorzystania ze świadczeń, o których mowa w tabeli w ust. 5.
3. Oprócz osób wskazanych w polisie, Ubezpieczonym jest także kierowca pojazdu wskazanego w polisie w chwili zdarzenia, w związku z którym zachodzi potrzeba skorzystania ze świadczeń, o których mowa w tabeli w ust. 5.
4. Umowę Asysta Prawna można zawrzeć wraz z umową OC lub AC lub w trakcie ich obowiązywania i tylko do końca okresu ubezpieczenia, który został wskazany na polisie potwierdzającej zawarcie umowy OC lub AC. Umowa Asysta Prawna rozwiązuje się lub wygasa wraz z umową OC lub AC oraz z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że umowa AC nie ulegnie rozwiązaniu.
5. Poniższa tabela zawiera listę i opis świadczeń przysługujących w ramach umowy Asysta Prawna – w zakresie i do wysokości limitów określonych w tabeli dla poszczególnych świadczeń.

Organizacja i pokrycie kosztów	
<p>Telefoniczna porada lub informacja prawna (telefoniczne udzielenie informacji o obowiązującym stanie prawnym, uprawnieniach lub obowiązkach, wskazanie możliwych sposobów rozwiązania przedstawionego problemu, w tym w drodze postępowania sądowych lub administracyjnych, wyjaśnienie zagadnienia prawnego, przesłanie na adres mailowy aktów prawnych mających zastosowanie do przedstawionej sprawy, telefoniczne udzielenie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach sądowych, notariuszach oraz podmiotach świadczących usługi pomocy prawnej).</p>	12 porad lub informacji w rocznym okresie ubezpieczenia
<p>Sporządzenie opinii i analizy prawnej (przesyłanie na adres mailowy opinii lub analizy prawnej oraz wzoru dokumentu lub pisma procesowego dotyczącego opiniowanego zagadnienia).</p>	4 świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia
<p>Przekazanie wzorów umów dotyczących pojazdów (przesyłanie na adres mailowy wzorów umów dotyczących pojazdów).</p>	4 świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia

6. Świadczenia przewidziane w tabeli w ust. 5 nie przysługują w przypadkach dochodzenia roszczeń:
 - 1) pomiędzy Ubezpieczonym a COMPENSA, pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy, a w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej – także roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu,
 - 2) przysługujących osobom nieobjętym ubezpieczeniem oraz przelanych na Ubezpieczonego.

§ 2. Sposób realizacji świadczenia

1. W celu uzyskania świadczenia należy zadzwonić na podany na polisie numer telefonu Centrum Pomocy Prawnej COMPENSA lub skierować wniosek na podany na polisie adres mailowy.
2. Zgłoszenie zdarzenia do COMPENSA nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązków, jakie ma wobec podmiotów trzecich, w szczególności wobec sądów, prokuratury, policji lub innych zakładów ubezpieczeń, oraz z obowiązku podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem: zgłoszenia roszczeń, wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu lub prokuratury lub innego organu.

3. Telefoniczne porady lub informacje prawne są realizowane w czasie rzeczywistym - całą dobę przez wszystkie dni w roku. Jeżeli dane zagadnienie prawne jest skomplikowane, prawnik może poinformować, że porada zostanie udzielona w późniejszym ustalonym terminie lub że należy skorzystać z innego świadczenia.
4. Opinie i analizy prawne są wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 17 i są przysyłane w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania przez prawnika niezbędnych informacji lub dokumentów”.

4. Uchyła się dotychczasową treść Rozdziału I § 8 ust. 3 i nadaje się mu następująca treść:

„3. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSA obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
- 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSA obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
- 4) w postaci elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna”.
5. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.
6. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 20/09/2021 z dnia 22.09.2021 roku.
7. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 5.10.2021 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 5.10.2021 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu