



Telemedycyna



Konsultacje z lekarzem
bez wychodzenia z domu?

**Masz to w ofercie
Compensa MULTI Zdrowie!**

- ✓ **Konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi online przez czat, wideo lub telefon**
- ✓ **Wygodnie i komfortowo** – bez konieczności wychodzenia z domu
- ✓ **Krótki czas oczekiwania na e-konsultację** – internista/pediatra do 2 h (w nocy internista do 4 h), lekarz specjalista do 3 dni
- ✓ **Konto Pacjenta** – a w nim dostęp do dokumentacji medycznej i zaleceń po odbytej e-konsultacji

? Jak umówić e-konsultację?

Logując się do Konta Pacjenta na compensa.telemedi.co



- Załóż konto na portalu compensa.telemedi.co
- Zaakceptuj Regulamin
- Wybierz specjalizację lekarską, w ramach której chcesz odbyć e-konsultację
- Wybierz kanał komunikacji: czat, wideorozmowa, rozmowa telefoniczna
- Wybierz dogodny termin e-konsultacji

Poprzez Infolinię Medyczną Compensy – tel. 22 501 35 15

i Po przyjęciu zamówienia na e-konsultację otrzymasz:

- SMS potwierdzający zamówienie e-konsultacji,
- SMS informujący o szczegółach konsultacji: data i godzina e-konsultacji, imię i nazwisko lekarza, wybrana forma kontaktu: czat/wideorozmowa/rozmowa telefoniczna,
- SMS informujący o możliwości odwołania wizyty – 30 minut przed umówioną godziną e-konsultacji,
- SMS informujący o zbliżającej się wizycie – 10 minut przed wyznaczoną godziną e-konsultacji.



Podczas e-konsultacji:

- możesz omówić z lekarzem niepokojące objawy choroby,
- możesz omówić z lekarzem wyniki swoich badań, które zamieścisz na platformie,
- otrzymasz zalecenia do dalszego postępowania,
- możesz otrzymać skierowanie na badania diagnostyczne,
- możesz otrzymać receptę na leki przyjmowane na stałe (kontynuacja leczenia),
- po odbytej e-konsultacji przez najbliższą dobę możesz zadać pisemnie pytanie lekarzowi dotyczące odbytej e-konsultacji.

Jak dołączyć plik z dokumentacją medyczną?

Po umówieniu terminu e-konsultacji możesz załączyć na swoim Koncie Pacjenta dokumenty ułatwiające lekarzowi diagnostykę, np. wyniki badań, zdjęcia i opisy zdjęć RTG, USG, zaświadczenie o lekach przyjmowanych przewlekłe itp. Aby załączyć plik:

- zaloguj się do platformy compensa.telemedi.co,
- wybierz zakładkę **MOJE E-WIZYTY i odszukaj właściwą e-konsultację**,
- kliknij **WEJDŹ**, a następnie wybierz **ZAŁĄCZ PLIK**,
- zapisz dokument (plik powinien być w formacie .docx, .pdf, .png, .jpg, a jego rozmiar nie może przekraczać 5 MB).

? Jak pobrać zalecenia lekarskie/wystawione skierowanie?

Aby odczytać/wydrukować zalecenia lekarskie lub wystawione przez lekarza skierowanie na badania:

- zaloguj się do platformy compensa.telemedi.co,
- wybierz zakładkę **MOJE E- WIZYTY i odszukaj właściwą konsultację**,
- kliknij **POBIERZ ZALECENIA**.

Zakres dostępnych telemedycznych specjalizacji lekarskich w ramach poszczególnych wariantów ubezpieczenia

Zakres telemedycznych specjalizacji lekarskich	BRAZOWY	BRAZOWY PLUS	SREBRNY BASIC	SREBRNY	ZŁOTY	VIP
internista, lekarz rodzinny, pediatra	✓	✓	✓	✓	✓	✓
dermatolog, kardiolog, ginekolog, położna	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ortopeda, endokrynolog, alergolog	-	✓	✓	✓	✓	✓
pulmonolog, diabetolog, onkolog	-	-	✓	✓	✓	✓
wenerolog	-	-	-	-	✓	✓
dietetyk, psycholog	-	-	-	-	-	✓

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie marketingowy lub reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a także nie ma charakteru materiału doradczego. Warunki ubezpieczenia oraz koszty i ryzyka z nim związane, jak również informacje na temat ograniczenia odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia dostępnych na www.compensa.pl

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 02 14 686
Kapitał zakładowy: 179 851 957,00 zł – opłacony w całości

zdrowie@compensa.pl