

Szybka
i profesjonalna
obsługa szkód
NNW



Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zapewnia Tobie lub Twoim bliskim wypłatę świadczenia w przypadku doznania trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku. Ochronę można rozszerzyć o dodatkowe produkty, takie jak assistance, ubezpieczenie OC w życiu prywatnym czy ubezpieczenie bagażu. Sprawdź, jak szybko obsługujemy szkody NNW w Compensie!

1

Zgłoszenie szkody

Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej, dane uczestników zdarzenia oraz dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia, a w przypadku NNW szkolnego zaświadczenie z pieczęcią szkoły, po czym zgłoś szkodę za pomocą:

- **Internetowego Formularza Zgłoszenia Szkody** – komfortowego narzędzia online, za pomocą którego zgłosisz szkodę o dowolnej porze
- **Infolinii Compensa Kontakt** – 22 501 61 00 poniedziałek–sobota (bez świąt) 7.00–20.00
- **drukowanego formularza** zgłoszenia szkody – wypełniony formularz (dostępny na stronie www.compensa.pl) należy przesłać na adres pocztowy Centrali Compensy lub e-mail: dokumenty@compensa.pl

Następnie otrzymasz SMS z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego likwidatora szkody.

Pamiętaj! Im szybciej otrzymamy zgłoszenie dotyczące Twojej szkody, tym szybciej będziemy w stanie Ci pomóc.

2

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

Za pośrednictwem e-maila lub poczty tradycyjnej otrzymasz potwierdzenie zgłoszenia szkody oraz wykaz dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia zgłoszenia. Komplet wymaganych dokumentów należy przesłać do Compensy.

3

Decyzja o wypłacie odszkodowania

- Decyzję o wypłacie odszkodowania można otrzymać pocztą tradycyjną, e-mailem lub SMS-em.
- Wypłata odszkodowania nastąpi zgodnie z terminem i na warunkach opisanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.